

REGULAMIN PRZYJĘCIA URODZINOWEGO

1. Urodziny odbywają się w Sali Zabaw MAŁOLATEK przy ulicy Żwakowskiej 20a w Tychach
2. Organizatorem Urodzin jest osoba zamawiająca usługę.
3. Rezerwacji wstępnego terminu urodzin można dokonać osobiście, telefonicznie bądź pocztą elektroniczną
4. Potwierdzeniem rezerwacji jest osobiste wypełnienie druku zlecenia organizacji przyjęcia urodzinowego oraz wpłacenie zadatku gotówką lub kartą.
5. Rezerwacja terminu urodzin bez zadatku utrzymywana jest do 3 dni.
6. Zadatek zostaje naliczony na poczet kosztów poniesionych przez Salę Zabaw Małolatek i jest bezzwrotny. W przypadku chęci odwołania urodzin ze strony Organizatora lub niemożności wykonania usługi z przyczyn niezależnych od prowadzącego Salę Zabaw Małolatek zadatek nie podlega zwrotowi.
7. Minimalna wysokość zadatku wynosi 100 PLN, w przypadku zamówienia dodatkowych atrakcji wysokość zadatku ustalana jest indywidualnie
8. W przypadku chęci przeniesienia urodzin z powodów niezależnych od Sali Zabaw Małolatek na inny, wolny termin, należy podać taką informację najpóźniej do 3 dni przed imprezą. W przypadku zgłoszenia takiego faktu później zadatek przepada i należy dokonać nowej rezerwacji.
9. Wszelkie zmiany dotyczące zamówionego pakietu urodzinowego lub usług dodatkowych należy zgłaszać najpóźniej na 5 dni przed terminem imprezy urodzinowej (dodatkowe usługi będą realizowane w miarę możliwości).
10. Cena za urodziny określona jest w druku zlecenia organizacji przyjęcia
11. Organizator proszony jest o przybycie do Sali Zabaw nie wcześniej niż 10 minut przed rozpoczęciem imprezy oraz opuszczenie sali zabaw wraz z Gośćmi maksymalnie 10 minut po zakończeniu przyjęcia. Rodzice są proszeni o zwolnienie stolików przy strefie kawiarnianej maksymalnie 10 minut po zakończeniu przyjęcia.
12. Jeśli Organizator przyjęcia wraz ze swoimi Gośćmi przekroczy czas dedykowany na wyjście obowiązuje opłata stała w wysokości 50 zł po przekroczeniu 15 minut licząc od czasu zakończenia przyjęcia. Po kolejnych 10 minutach obowiązuje opłata stała w wysokości 100 zł.
13. Prowadzimy bezpłatną rezerwację stolików na terenie kawiarni dla rodziców dzieci „urodzinowych”. Zapewniamy 6 miejsc siedzących. W przypadku wcześniejszego ustalenia z obsługą i w miarę dostępności istnieje możliwość dołączenia większej ilości miejsc. W przypadku rezerwacji lokalu na wyłączność zapewniamy 20 miejsc siedzących.
14. Do wyłącznej dyspozycji dziecka i jego gości, przez czas trwania imprezy urodzinowej wyznaczona jest strefa urodzinowa i stół urodzinowy. Czas wynajmu stołu urodzinowego wynosi 1 godz. 50 min, ale dzieci mogą bawić się w SALI ZABAW MAŁOLATEK przez kolejne 10 min, łącznie 2 godz.
15. Imprezę urodzinową można przedłużyć ustalając to wcześniej, tylko i wyłącznie po uzyskaniu wcześniejszej zgody od właściciela Sali Zabaw Małolatek. Płatność za przedłużenie urodzin jest ustalana indywidualnie.
16. W przypadku wyboru Pakietu na 10 dzieci minimalna liczba gości to 10 osób. Organizator zobowiązany jest do uiszczenia ustalonej opłaty za 10 dzieci. Powyżej 10 osób opłata za wejściówki pobierana jest tylko za rzeczywistą liczbę przybyłych gości urodzinowych.
17. Liczbę gości Organizator powinien potwierdzić najpóźniej na dzień przed planowaną imprezą.
18. Dopłata do urodzin, następuje w dniu imprezy, po przybyciu wszystkich dzieci. W przypadku powiększenia listy gości organizator dopłaca za każdą kolejną osobę, zgodnie z obowiązującym cennikiem.
19. Wynajęcie Sali na Wyłącznie odbywa się przy wyborze Pakietu Premium lub liczbie uczestników przyjęcia powyżej dwudziestu (przy innych Pakietach)
20. Zabrania się przynoszenia własnego jedzenia i napojów na urodziny.
21. Poczęstunek (zgodny z zawartością pakietu), który zapewnia Sala Zabaw Małolatek jest poczęstunkiem dla dzieci. Poczęstunek dla rodziców (kawa, herbata, napoje itp.) serwowany jest za dodatkową opłatą,

zgodną z cennikiem dostępnym w kawiarni.

22. Poczęstunek przygotowany dla dzieci ze względów higienicznych i zasad bezpieczeństwa musi być spożywany wyłącznie w salce urodzinowej.
23. Poczęstunek może zawierać alergeny, dlatego Organizator powinien poinformować przed imprezą obsługę Sali Zabaw, jeśli jakieś dziecko ma osobną dietę i zapewnić mu osobny poczęstunek
24. Zabrania się przynoszenia oraz spożywania napojów alkoholowych oraz szampana typu „PICCOLO”
25. Zezwala się na dostarczenie własnego tortu przez Organizatora, jednak Sala Zabaw Małolatek nie ponosi za to odpowiedzialności
26. Zabrania się wnoszenia własnych dekoracji urodzinowych, m.in. strzelających tub konfetti, piniaty itp.- innego typu artykuły mogą być dozwolone tylko po wcześniejszym uzgodnieniu z pracownikami Sali Zabaw
27. Od rodziców jubilata oraz rodziców zaproszonych gości nie pobiera się opłaty wejściowej
28. Za gości Jubilata uważane są dzieci od 6 miesiąca życia.
29. Sala Zabaw Małolatek nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy pozostawione na Sali Zabaw.
30. Organizator/opiekun jubilata jest odpowiedzialny za gości zaproszonych do Sali Zabaw Małolatek
31. Jeśli dziecko zostaje na urodzinkach samo (bez rodzica/opiekuna) odpowiedzialność za nie ponosi osoba dorosła organizująca urodzinki.
32. W trakcie trwania przyjęcia urodzinowego Organizator/opiekun Jubilata musi przebywać w sali.
33. Organizator urodzin/Opiekun Jubilata ponosi odpowiedzialność za bezpieczeństwo dzieci podczas ich pobytu na Sali Zabaw Małolatek.
34. Wpłacenie zadatku jest jednoznaczne z akceptacją warunków niniejszego regulaminu.
35. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym regulaminie zastosowanie mają zapisy regulaminu Sali Zabaw Małolatek z którym organizator imprezy/opiekun ma obowiązek się zapoznać.
- 36.** Organizator imprezy zobowiązany jest zapoznać z treściami regulaminów wszystkich uczestników przyjęcia, zarówno dzieci jak i osoby dorosłe.
- 37.** Organizatora oraz wszystkich uczestników imprezy obowiązuje ogólny regulamin Sali Zabaw Małolatek.