

**SZANOWNY RODZICU/OPIEKUNIE PRZED WEJŚCIEM NA SALĘ ZABAW MAŁOLATEK PROSIMY O ZAPOZNANIE SIĘ
Z ZASADAMI OBOWIĄZUJĄCYMI W NASZEJ PLACÓWCE**



REGULAMIN SALI ZABAW „MAŁOLATEK”, Tychy, ul. Żwakowska 20a

1. Salę Zabaw Małolatek prowadzi firma Elite Events.
2. Sala Zabaw Małolatek jest przeznaczona dla dzieci do 11 lat, których wzrost nie przekracza 140 cm.
3. Zakup biletu lub karnetu dokonuje się z góry. Zakup biletu jest równoznaczny z potwierdzeniem zapoznania się z niniejszym Regulaminem.
4. Koszt zabawy określony jest w cenniku. Cena nie obejmuje opieki nad dziećmi.
5. Rodzice/Opiekunowie zobowiązani są do pilnowania czasu przebywania na Sali Zabaw. Jeśli zakupiony został godzinny bilet, po przekroczeniu tego czasu obowiązuje zapłata za kolejne pół godziny lub pełną godzinę wg cennika. Analogicznie przy zakupie biletu na dwie godziny.
6. Dla dzieci od 6tego do 12 miesiąca życia, które korzystają z niektórych elementów Sali Zabaw, obowiązuje zniżka 50% kosztu biletu wstępu.
7. Potwierdzeniem prawa do przebywania na sali zabaw przez dziecko jest paragon. Prosimy o zachowanie paragonu do czasu opuszczenia placówki (nie dotyczy grup zorganizowanych oraz gości urodzinowych).
8. Główna konstrukcja zabawowa (ze zjeżdżalnią rolkową, ślizgiem oraz trampoliną) przeznaczona jest dla dzieci od 3 do 11 lat, lub których wzrost nie przekracza 140cm. Dopuszcza się korzystanie z niektórych elementów konstrukcji przez dzieci 2 letnie, jeśli Rodzic/Opiekun jest pewny bardzo dobrej sprawności motorycznej swojego dziecka.
9. Dla Dzieci do 3-go roku życia przygotowany jest Pokój Juniorka z osobnym basenem z kulkami.
10. Dzieci w Pokoju Juniorka muszą przebywać pod ścisłą opieką osoby dorosłej czyli Rodzica/Opiekuna.
11. Dzieci wchodzą na salę zabaw tylko w towarzystwie pełnoletniego opiekuna i w trakcie zabawy pozostają pod jego ścisłą opieką.
12. Opiekun prawny dziecka lub rodzic ponosi pełną odpowiedzialność za bezpieczeństwo dziecka przebywającego na Sali Zabaw Małolatek.
13. Na konstrukcjach mogą przebywać tylko dzieci. Dorośli mogą wejść na konstrukcje tylko w uzasadnionych przypadkach, za zgodą personelu.
14. Na konstrukcji zabawowej może przebywać jednocześnie maksymalnie 30 dzieci.
15. Dzieci wchodzą do Sali Zabaw w skarpetkach, obuwiu i okrycie wierzchnie pozostawiając w szatni. Dzieci i dorośli wchodzą na Salę Zabaw wyłącznie w skarpetkach, lub swoim obuwiu zmiennym (np. papcie) podyktowane jest to zachowaniem czystości w Sali Zabaw. W przypadku kiedy Rodzic/Opiekun nie posiada skarpetek istnieje możliwość założenia bezpłatnych foliowych ochraniaczy dostępnych w Szatni Sali Zabaw lub zakupienia skarpetek dostępnych w Recepcji/Kawiarni.
16. Obowiązuje całkowity ZAKAZ WCHODZENIA BOSO oraz ZAKAZ WCHODZENIA W OBUWIU zarówno przez dorosłych jak również i dzieci. Podyktowane jest to zachowaniem czystości i higieny na terenie obiektu.
17. Rodziców/opiekunów prosimy o ściągnięcie dzieciom łańcuszków, kolczyków oraz innych ozdób mogących stanowić potencjalne niebezpieczeństwo dla bawiących się na Sali Zabaw (łańcuszki, kolczyki, broszki i inne niebezpieczne przedmioty). Ubiór dziecka powinien być odpowiedni i umożliwiać swobodną zabawę.
18. **Przed skorzystaniem z urządzeń zabawowych w Sali Małolatek rodzic/opiekun zobowiązany jest przedstawić dziecku zasady bezpieczeństwa przedstawionych w punkcie 17 niniejszego regulaminu**
19. **Zabrania się:**
 - ❖ wchodzenia za konstrukcję zabawową oraz za siatki zabezpieczające,
 - ❖ nieprawidłowego zjeżdżania, tj. w pozycji innej niż siedząca z nogami skierowanymi w dół
 - ❖ nieprawidłowego wchodzenia na zjeżdżalnię typu ślizg i wspinania się po jej pochylni, zatrzymywania się na zjeżdżalni, stania bezpośrednio pod nią, zjeżdżania w parach
 - ❖ wspinania się po wewnętrznych i zewnętrznych siatkach zabezpieczających konstrukcje oraz po ścianach konstrukcji
 - ❖ skakania ze zjeżdżalni rolkowej oraz ze zjeżdżalni typu ślizg do basenu z kulkami, jak również skakania do kulek ze zjeżdżalni w pokoju Juniorka
 - ❖ wchodzenia na zjeżdżalnię (ślizg) oraz na zjeżdżalnię rolkową „pod prąd”,
 - ❖ wnoszenia na konstrukcje, trampolinę oraz na zjeżdżalnię rolkową zabawek lub jeźdźków/autek czy też jedzenia/picia
 - ❖ niszczenia i brudzenia konstrukcji, zabawek, ścian i elementów wystroju
 - ❖ popychania osób współkorzystających z urządzeń Sali Zabaw
 - ❖ korzystania z trampoliny jednostanowiskowej przez więcej niż jedno dziecko
 - ❖ robienia salt lub „fikołków” na trampolinie oraz skakania po bokach trampoliny. Prawidłowo skaczemy na środku trampoliny w oznaczonym miejscu.
 - ❖ wnoszenia z Sali Zabaw jakichkolwiek elementów jej wyposażenia
 - ❖ spożywania jedzenia oraz picia na konstrukcjach, trampolinie czy też podczas zabawy

- ❖ **przebywania w Pokoju Juniora dzieci powyżej 3 lat**
- ❖ **wnoszenia do Sali z Podłogą Interaktywną zabawek, piątek, jeździków itp. Jak również z uwagi na zamontowane tam lustro surowo zabrania się bójek, popychania siebie nawzajem oraz niebezpiecznych zachowań**
- ❖ **Niewłaściwego korzystania z automatów rozrywkowych znajdujących się na Sali, w szczególności niszczenia, kopania i prób popychania czy przestawiania urządzeń**
- ❖ **Korzystania z automatów rozrywkowych przez dzieci poniżej 3 lat. Dzieci mniejsze mogą korzystać z urządzenia bujaczka-Dino tylko i wyłącznie z asekuracją osoby dorosłej, która powinna podtrzymać dziecko na bujaku.**

20. Ze względów epidemiologicznych prowadzący Salę Zabaw zastrzega sobie prawo do odmówienia wstępu Dzieciom widocznie chorym.
21. Personel może odmówić przyjęcia Dziecka lub skrócić jego pobyt, jeśli swoim zachowaniem sprawia problemy wychowawcze i stwarza zagrożenie dla innych Dzieci.
22. Na terenie Sali Zabaw obowiązuje całkowity zakaz palenia papierosów, spożywania alkoholu oraz wprowadzania zwierząt.
23. Z urządzeń Sali Zabaw można korzystać wyłącznie zgodnie z ich przeznaczeniem. Prowadzący Salę Zabaw nie odpowiada za wystąpienie jakichkolwiek urazów lub szkód powstałych w związku z niewłaściwym korzystaniem z urządzeń Sali Zabaw.
24. Rodzice/Prawni opiekunowie ponoszą odpowiedzialność prawną za szkody wyrządzone na osobach i mieniu przez swoje dzieci. W przypadku zepsucia przez dziecko jakiegoś przedmiotu rodzic / opiekun zobowiązany jest zapłacić za niego.
25. Jeśli dziecko, za przyzwoleniem opiekuna, korzysta z Placu Zabaw w sposób niewłaściwy do jego wieku, predyspozycji i umiejętności lub sprzeczny z niniejszym Regulaminem, odpowiedzialność właściciela Sali Zabaw Małolatek jest wyłączona.
26. Za rzeczy pozostawione przez korzystających z Sali Zabaw, prowadzący Salę Zabaw nie odpowiada. Rzeczy znalezione lub pozostawione w szatni będą przechowywane przez prowadzącego Plac Zabaw przez okres dwóch tygodni od dnia znalezienia, a po tym terminie prowadzący Salę Zabaw będzie mógł oddać pozostawione rzeczy na cele charytatywne.
27. Podstawą zgłoszenia reklamacji przez klienta jest dowód wniesienia opłaty za reklamowaną usługę (paragon)
28. Przebywające na Sali Zabaw dzieci oraz osoby dorosłe zobowiązane są do stosowania poleceń personelu. Personel Sali Zabaw może odmówić przyjęcia dziecka lub skrócić jego pobyt, jeśli swoim zachowaniem bądź ubraniem zagraża ono innym uczestnikom zabawy. W przypadku skrócenia pobytu z przyczyn o których mowa powyżej, nie przysługuje zwrot opłaty za niewykorzystany czas zabawy.
29. W przypadku doznania podczas korzystania z Sali Zabaw urazu fizycznego, fakt ten należy niezwłocznie zgłosić obsłudze Sali Zabaw, pod rygorem uznania, że szkoda nie nastąpiła na terenie Sali Zabaw. Zgłoszenie powinno być opisane w tym samym dniu zdarzenia, przez Rodzica/opiekuna i przekazane pracownikom Sali Zabaw Małolatek. Do zgłoszenia powinien być dołączony paragon, potwierdzający wejście danej osoby do Sali Zabaw.
30. Wszelkie zdarzenie nie zgłoszone w sposób określony powyżej, uznane zostaną za nie powstałe na Sali Zabaw Małolatek. Wszelkie roszczenia, zgłoszone po wizycie lub zabawie, uznane zostaną za nie powstałe w Sali Zabaw Małolatek.
31. Nie ponosimy odpowiedzialności za przerwy w funkcjonowaniu Sali Zabaw wynikające z działania siły wyższej, jak np. brak dostawy energii elektrycznej etc.
32. Surowo zabrania się wnoszenia do Sali Zabaw własnego jedzenia i napojów. Wyjątek stanowią napoje w butelkach ze smoczką dla niemowlaków.
33. W sali wolno spożywać tylko produkty zakupione w Kawiarence. Jemy i pijemy tylko przy stolikach lub w wyznaczonych do tego strefach (strefa urodzinowa dla dzieci)
34. Wnoszenie wszelkich przedmiotów, które mogą stanowić potencjalne zagrożenie dla korzystających z Placu Zabaw, jak również wnoszenie własnych zabawek na Salę Zabaw jest zabronione.
35. Zabrania się wjeżdżania wózkami poza obszar szatni.
36. Apteczka znajduje się w recepcji.
37. Sala Zabaw Małolatek zastrzega sobie prawo do wizualnego monitoringu klientów. Kamery zainstalowane są wyłącznie w celach bezpieczeństwa i dowodowych. Klient wyraża zgodę na rejestrowanie swojego wizerunku. Sala Zabaw Małolatek zobowiązuje się wykorzystywać wizerunek Klienta jedynie w celach wskazanych wyżej, a w innych za zgodą wyrażoną na piśmie.
38. Istnieje możliwość pozostawienia Dziecka samego w Sali Zabaw. Rodzic/Opiekun (osoba pełnoletnia posługująca się dokumentem tożsamości) pozostawia dziecko samodzielnie na Sali Zabaw. W takiej sytuacji Rodzic/Prawny Opiekun ma obowiązek poinformowania o tym personelu Sali Zabaw oraz wypisania formularza Pozostawienia Dziecka w Sali Zabaw. Każdy opiekun/rodzic przed pozostawieniem dziecka samego w Sali zobowiązany jest do wylegitymowania się dowodem osobistym. Minimalny wiek dziecka, które może być pozostawione samo w Sali Zabaw to 5 lat. Oprócz tego dziecko musi rozumieć co się do niego mówi oraz musi umieć także korzystać samodzielnie z toalety. Opłata za pozostawienie dziecka Personelowi Sali Zabaw jest ustalana indywidualnie.
39. W przypadku dużej ilości dzieci znajdujących się w Sali Zabaw, personel może odmówić pozostawienia dziecka bez opiekuna oraz może ograniczyć czasowo liczbę osób wchodzących na Salę Zabaw, ze względu na obowiązujące wymogi bezpieczeństwa dla konstrukcji i urządzeń znajdujących się na Sali Zabaw.
40. Prowadzący Salę Zabaw zastrzega sobie prawo do odmowy wstępu na atrakcje konkretnym osobom lub całkowite wyłączenie z użytku konkretnych atrakcji/ sprzętów w przypadku, gdy ulegną one awarii lub prawidłowość ich funkcjonowania wzbudza zastrzeżenia lub zachowanie osób z nich korzystających jest niezgodne z przyjętymi względami bezpieczeństwa. Odłączenie atrakcji z przyczyn zdarzeń losowych (awarii, wypadków) lub względów bezpieczeństwa nie stanowi podstawy do obniżenia ceny biletu wstępu lub zwrotu jego wartości czy też jakichkolwiek roszczeń ze strony Klienta.
41. Prowadzący Salę Zabaw zastrzega sobie prawo do zmiany cennika, oferty zajęć i godzin otwarcia Sali Zabaw. Powyższe zmiany nie stanowią zmiany postanowień Regulaminu i nie wymagają pisemnego aneksu.
42. Do oferowanych przez Salę Zabaw Małolatek pakietów urodzinowych, warsztatów czy też zajęć zastosowanie mają postanowienia niniejszego Regulaminu oraz Regulaminy szczegółowe dotyczące w/w pakietów.

43. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie znajdują zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego i inne powszechnie obowiązujące przepisy prawa.